



# ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน

## ผ่านช่องทางปกติ (Walk-in) และช่องทางออนไลน์ (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฟก อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

ยอดรวมทั้งปี  
**949** ครั้ง

ONE STOP SERVICE

**Walk-in**  
การติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

**E-Service**  
การรับบริการผ่านระบบออนไลน์

### สถิติการให้บริการรายเดือน ตั้งแต่ ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568

ลำดับ	ภารกิจการให้บริการ	ต.ค.67		พ.ย.67		ธ.ค.67		ม.ค.68		ก.พ.68		มี.ค.68		เม.ย.68		พ.ค.68		มิ.ย.68		ก.ค.68		ส.ค.68		ก.ย.68		รวมทั้งปี
		W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	
1	งานด้านการจัดเก็บรายได้ (ภาษีป้าย)	-	-	-	-	-	-	2	-	13	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29
2	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม - น้ำใช้	2	-	4	-	11	-	13	-	12	-	4	-	2	-	3	-	14	-	3	-	2	-	5	-	75
3	การออกใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารฯ	-	-	4	-	-	-	5	-	5	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	22
4	ขอใช้ห้องประชุม / หอประชุม	-	-	4	-	4	-	2	-	4	-	5	-	-	-	-	-	8	-	-	-	12	-	6	-	53
5	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	-	4	-	6	-	5	-	5	-	7	-	7	-	10	-	7	-	9	-	5	-	4	-	72
6	หนังสือรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	2	-	2	-	2	-	1	-	3	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	1	-	1	-	22
7	งานบริการรถกู้ชีพ	40	-	43	-	-	-	74	-	49	-	-	-	62	-	3	-	35	-	41	-	46	-	55	-	448
8	การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	15	-	-	-	4	-	15	-	26	-	-	-	7	-	15	-	-	-	4	-	-	-	-	-	86
9	งานทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	3	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	11
10	การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	3	-	4	-	4	-	-	-	3	-	4	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	22
11	งานด้านการศึกษา	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	36	-	68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	109
	<b>รวม</b>	<b>62</b>	<b>-</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>31</b>	<b>-</b>	<b>124</b>	<b>-</b>	<b>118</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>-</b>	<b>152</b>	<b>-</b>	<b>45</b>	<b>-</b>	<b>62</b>	<b>-</b>	<b>73</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>-</b>	<b>73</b>	<b>-</b>	<b>949</b>

หมายเหตุ: W = Walk-in (การติดต่อด้วยตนเอง) E = E-Service (การรับบริการผ่านระบบออนไลน์) - = ไม่มีข้อมูล / ไม่มีผู้ให้บริการ



สัดส่วนการให้บริการจำแนกตามช่องทาง

Walk-in 949 ครั้ง (100%)  
E-Service 0 ครั้ง (0%)

สรุปประเด็นสำคัญจากข้อมูล

- งานบริการรถกู้ชีพ เป็นภารกิจที่มีผู้ให้บริการสูงสุด คิดเป็น 47.21% ของบริการทั้งหมด
- การลงทะเบียนผู้สูงอายุ และ งานด้านการศึกษา มีจำนวนผู้ให้บริการต่อเนื่องอันดับ 2 และ 3
- เดือนที่มีการให้บริการสูงสุด คือ เม.ย. 68 จำนวน 152 ครั้ง
- ยังไม่มีบริการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ควรส่งเสริมและพัฒนาช่องทางออนไลน์ให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

- 1 พัฒนาระบบ E-Service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่อความสะดวกของประชาชน
- 2 ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ให้มากขึ้น ผ่านสื่อต่าง ๆ ของ อบต.
- 3 จัดทำ Dashboard ติดตามสถิติการให้บริการแบบ Real-time เพื่อการบริหารจัดการ
- 4 วิเคราะห์ช่วงเวลาที่มีผู้ให้บริการสูง เพื่อจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสม

สแกน QR Code เพื่อใช้งาน E-Service