



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝก อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ รบ ๗๕๖๐๑ /-

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝก ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝก จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสนิท หงษ์ษา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

ส.ต.ท.

(พุดิพัฒน์ ธัญโรจน์วรภัทร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝก

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางจุฑามาศ ชารัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|--|--|---------------------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 30 คน | 2. หญิงจำนวน 70 คน | |
| 2. อายุ | ปี | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน
2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน
3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน
5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน
6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน
7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน
8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | |
| 4.อาชีพ | ...34 คน...เกษตรกร
...13 คน.....ลูกจ้าง | ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว
...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...6 คน..รับราชการ
...4 คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...9 คน.. การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค
...1 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
...11 คน.. การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน
...7 คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
...21 คน.. การชำระภาษี ต่างๆ | ...30 คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
...15 คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
....4 คน.. การบริการให้ยืมวัสดุ/ครุภัณฑ์
... 2 คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์
..... อื่น ๆ |
|--|--|

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	81 คน	19 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	85 คน	15 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	80 คน	18 คน	2 คน		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	11 คน	2 คน		
6. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	76 คน	24 คน			
7. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	75 คน	15 คน	10 คน		

ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 80.28

ระดับความพึงพอใจ ดี คิดเป็นร้อยละ 17.42

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.30

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

1. ควรจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
2. ควรจัดให้มีมุมเครื่องดื่มระหว่างรอบริการ