

สรุปกระบวนการงานบริการตามภารกิจ

ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝก อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่เคยให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ - ยื่นแบบ/ประเมินภาษี(บ.ภ.ท.๕) - เสียภาษีบำรุงท้องที่	๘ นาที/ราย ๘ นาที/ราย	๕ นาที/ราย ๕ นาที/ราย	ส่วนการคลัง ส่วนการคลัง
๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน - ยื่นแบบ/ประเมินภาษี(ภ.ร.ด.๒) - เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๘ นาที/ราย ๘ นาที/ราย	๕ นาที/ราย ๕ นาที/ราย	ส่วนการคลัง ส่วนการคลัง
๓	จัดเก็บภาษีป้าย - ยื่นแบบประเมินภาษีป้าย - เสียภาษี	๘ นาที/ราย ๘ นาที/ราย	๕ นาที/ราย ๕ นาที/ราย	ส่วนการคลัง ส่วนการคลัง
๔	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - การขออนุญาตประกอบกิจการ - การขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย ๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย ๒๐ วัน/ราย	กองสาธารณสุข กองสาธารณสุข
๕	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย - ภัยแล้ง - ภัยน้ำท่วม - วัตถุภัย(ไฟป่า) - ภัยภัย	๑ วัน ๑ วัน ๑ ชม. ๒ วัน	๑ วัน ในทันที ในทันที ๑ วัน	สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด
๖	ขออนุญาตก่อสร้างอาคารกรณีทั่วไป - ขั้นตอนการตรวจเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต กรณี ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการฯ	๔๕ วัน/ราย ๒๐ วัน/ราย ๒๐ วัน/ราย ๑๐ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๕ วัน/ราย	กองช่าง กองช่าง
๗	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ วัน	๓ ชม./ราย	สำนักปลัด
๘	รับเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	สำนักปลัด